

RFC 2350 Jogjakota CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Jogjakota CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Jogjakota CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Jogjakota CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 1 Maret 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.jogjakota.go.id/download/hit/13277/rfc-2350-13277.pdf>

(versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang dikeluarkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Jogjakota CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 1 Maret 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Jogjakota *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT)

Disingkat : Jogjakota CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta, Jalan Kenari 56,
Muja Muju, Umbulharjo, Kota Yogyakarta

2.3. Zona Waktu

Yogyakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(0274) 515865, 561270

2.5. Nomor Fax

(0274) 561270

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]jogjakota[dot]go[dot]id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0x3757828C8BD79956

Key Fingerprint : 8C1B 3BD4 2992 12E7 2573 F492 3757 828C 8BD7 9956

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsFNBGWYGHcBEADnQa80mAGj8D5l3BYRrxlvNtWp/f5uRqZUhmrl83uRUvgaB93e
jFH1M/TsuhM8lqfyWRTm262D87vpg6N9Jk5llzSE3rr7EZH7ds8FT4XcWo5pKjvX
acEtzaeWj7cq4jdtEKgeYfU2wU9bwQNOCjsy3IVJDoLyPzV8x0qguICCLnlKAieE
YlvolrMLbKalzfzy+4/WiFk3LvWM4lOFhdySjOlAXwwPx+0tenDWut/d8dSpw5j
eAhUn7+3/YPLQBWxg0ihH+R7zYLO5KX8B/2i784pClgnqZ5n7O+dt/SQnokLrYjs
T5k6vUGzZDP/tyK1VvPt7Ap58PnSzs3qTTjQJslk33dg3WY91n5oe3e5RrjECQ5
IEgUSMSS+wstmbXatjlyC9JSife0qPlsz2a8oUoboDg4xxKnHRpoinh/a4GUUjC5
SpPikBEOYNeoPMfy7dcDGwKpFmR1Zv5zY6kkOv3EcF8RLLAcu3tHqVe/Gb2mQbRp
WUybD+HCKZneEiW0+B8PZXJDrGGvilzxfMB2s8f9GXp+Cspqzh+MPAbznOesFCc
WDot/T6J9U4gGZjJZbjTHZIMSwV2RS7W0hbbQcegfM3mGFP/qH2JUzuX0fbl8ub
IV2nndXoG61Y6bqpJdKJ/BQztGpK79GxEArZcuj7y2WnkBMgjy4zXy33PwARAQAB
zS9DU0ISVCBQZW1rb3QgWW9neWFRYXJ0YSA8Y3NpcnRAam9namFrb3RhLmdvLmlk
PsLBhwQTAQgAMRYhBlwbO9QpkhLnJXP0kjXgoyL15lWBQJlshh5AhsDBAsJCAcF
FQgJCgsFFgIDAQAACgkQN1eCjlvXmVbkIq//bzvh06FaegJPkz6hLE6T1tw8MTSt
1BbR5xfFiiWX4AIxzJS+FWDGJs8c7sl5+sjEk/Qf2g2ca/805+NsjJaDjyLaJyPv7
twppID6eTNbvqOyga/uOAUIZyDISFtl9wCE8qPy9J4ecGMNT3zkcGm8fkyH9srg
o28/ZbMmGoMaVA4JwllmHd4ZQcG+RWCaFm0ofcZj5jiM5FhGAbm56WOzuvyR8BvA
ZzT7UtkOGw+BAIQIkaVOh1pbD4LAWvzSilHGdofmuOjurtKX5fcgsIG3eLiIlNBX
19q0C3KKA6MlpGV74KwToxoTuLL0AJ0juV692z9R12FshLn2XlQRpefMz/xrBipc
srZoPh7BTXgxmCNUd6nw9tC0ma33CEg/V78DjM+insq4f4PkEj5re16Nd7YkIeI
BCzywBN9IHPf/JIT1OV2m71YhiTNUQGxziyWTlu4dKhAVxOYaXttjSseika1GcTT
glJL4v0zLRxo16cg7nuBfR6Tp+ctTFO4/07tNgJlJrU9Dg+8XLvgd9euq412lCOSC
5SdJhHgAFSrUgoE/mdqp601taNlJJPgwD/DF3myguwehGI7y2r460Knh9TaoUY3i
V4o58wgmPDRfZR++C0ev2xpRUuCe1FJ8tSJ/NVani86ldQKVj5DhpNzOio38huQo
bLhG4QT5/N8+UFfOwU0EZbIYeQEQLrQJ/vQI2eR4rFdCG2XyfV/7adxTtpnedJO
+Gm0EEhrso2uAsW4ux0TlrsiA6iPuU/HoOb4XDJfNsWkKzVjhZoyvNuKmnqLkHl
gtAl1E91CapjhwOsP+0+cl0BpPmOGSB5U0Rx7O9kz4wp5tyVMBIqpCA65COu2swc
O83bGgK1iKsmX4mM9ckjGzWAGPfxWrecFd826hKO6pac8+b2CZTJbZnEy3UNTJP
hpD2afmFtj/SfsjTlyni5uKqcsqUITRfENMNyWMXjbXTynzQnWHwHcK7kFeQZSBO
Gy5KXu2Nxxv/eRUfl2qSM+rG04It7CxyXRVb5oEYobffoO3MLJPRSmrxe6joFCCqw
0V6KUDdJ3wmqgZpX6+oGj3SimARTT/eFYAlitKuSg89e1TOhKoZziDqWmZV6ZpES
ABagNdahVlt1Wg8axg9FHdABYgETYS902FBnZhJYHB7UplfwSYy2PLOaQz63hvf



```
aWTFrWXGhGJBAP8paffT8fqEhP8Pz0+dP9ulqcd/H7HZW4KJN/TueVX8aGQy3ZI
SurhxEozAy1OAnZtmRRTyzCxSgmKQ9UMQ81dYxzDaFH+KyjdAAuJ8zqTf2lq27L0
4BEf3Wzu3U+mU4jojTjwMsG7E7DWBKihG6AQ7uBnQyWAq4D47K4jAZDY9V5Silje
yOdU7oMpABEBAAHCwXYEGAEIACAWIQSMGzvUKZIS5yVz9JI3V4KMi9eZVgUCZbIY
eglbDAAKCRA3V4KMi9eZVut1EACi7NnCYvGFD4EwSkUt7HRW8dcaetnI02+CCiQ3
T2c/14+rvrPjtxX7pqsg3rEViSs6LUXHsQyfYjZMnmSzip+epEJDv/AWArR3xNd4
hhTm9/d03Cn4eVJVslKWZHRXhdEyPb9TbEMV2bMtbjEniwX33JxwUyamm4ksdJrE
o+iwzyTIjB5LaDb94xXnjnc0Ve/LijOz/jqCtTOKyX1fx77em6Cxbu1X7jqVhWH/
UUHfU0gnpUnM9vGzEYNKkhMhdvMQ57iXAwK6upqO6owREvfgQnQzuoSRy0tZTnIs
85OI2xKCHbCnoCWKKxTgaRm1/3azAeXkeWIsUwVvRspmjwe41o7tCYxH+xPiVGqz
5IMQn9UOyznAX2XwZ3fbnwpgA7Iex0N7uwf7btUz5JQkLEFUDuHGqlraTKFJBapm
e8rX/tLc/iox6PddQWK+5+FH+tFd8dt0t9HZJU4Pof3+ycywZbNDThdCbtDZnQ59
Muaaq5/Dr1X7EVpKEZnIaAnZIFsQa/2SJIn71BqUZ0dVKq7NEM5LSjRJ7Wz0LBIE
JePs29YnlcNjW9D1sEBcBTu1ORBWI2n9qjx+j8IVazEvaFiD+2oXm4J6biDJ/Vhk
GMzMIB+l/7r+KYA12thTPUW8Gt32awV0880JybxO0A14HZ/9pE+a8iV8yTE/9SI9
1TWbjw==
=Ma2b
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

File PGP *key* ini tersedia pada :

<https://csirt.jogjakota.go.id/download/hit/13278/pgp-key-13278.zip>

2.9. Anggota Tim

Ketua Jogjakota CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Yogyakarta adalah sebagai agen siber pada Pemerintah Kota Yogyakarta.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Jogjakota CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Jogjakota CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat `csirt[at]jogjakota[dot]go[dot]id` atau melalui nomor telepon (0274) 515865, 561270 pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin - Kamis), dan 07.30 - 14.30 (Jum'at)

3. Mengenai Jogjakota CSIRT

3.1. Visi

Visi Jogjakota CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada sektor pemerintah Kota Yogyakarta yang handal dan profesional untuk mewujudkan Kota Yogyakarta sebagai Kota Pendidikan Berkualitas, Pariwisata Berbasis Budaya, dan Pusat Pelayanan Jasa, yang Berwawasan Lingkungan.

3.2. Misi

Misi dari Jogjakota CSIRT, yaitu :

- a. Mewujudkan Kota Yogyakarta yang *Good Governance, Clean Government*, berkeadilan, demokratis dan berlandaskan hukum dengan melakukan koordinasi, pencegahan, mitigasi dan kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan keamanan siber di lingkungan pemerintah Kota Yogyakarta.
- b. Meningkatkan kesadaran keamanan informasi pada sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.
- c. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kota Yogyakarta.

3.3. Konstituen

Konstituen Jogjakota CSIRT meliputi Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Jogjakota CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

Jogjakota CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.

Jogjakota CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi IT Security/ Tenaga Ahli Security untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Jogjakota CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phishing*

Dukungan yang diberikan oleh Jogjakota CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi tergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Jogjakota CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Jogjapro-CSIIRT, BSSN selaku Gov-CSIIRT dan CSIIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh Jogjakota CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Jogjakota CSIRT dapat menggunakan alamat *e-mail* tanpa enkripsi data (*e-mail* konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada *e-mail*.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Jogjakota CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Pemberian peringatan ini bertujuan untuk memberikan informasi yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Layanan pemberian peringatan penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan mereka dan merespons ancaman dengan cepat dan efektif. Dengan informasi yang tepat waktu dan rekomendasi tindakan yang sesuai, pemilik sistem elektronik dapat mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.1.2. Pengelolaan Insiden Siber

CSIRT memiliki peran penting dalam mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanganan insiden siber:

- a. Deteksi Insiden: Mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. Analisis Insiden: Menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. Mitigasi dan Penanggulangan: Mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. Pemulihan: Membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. Analisis Forensik: Menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. Rekomendasi Pencegahan: Memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Jogjakota CSIRT yaitu:

5.2.1. Penanganan Kerentanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.

- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem deteksi dini Honeynet BSSN. Jogjakota CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan. Jogjakota CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa penilaian keamanan informasi. Jogjakota CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini

5.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Jogjakota CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Jogjakota CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]jogjakota\[dot\]go\[dot\]id](mailto:csirt[at]jogjakota[dot]go[dot]id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Jogjakota CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta;
- b. Layanan tanggap insiden siber menyesuaikan *Tools* dan Kompetensi yang dimiliki oleh Jogjakota CSIRT;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Jogjakota CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung di dalamnya. Jogjakota CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

Yogyakarta, 3 April 2024
Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian
Kota Yogyakarta,

